

RAPPORT SUR LES FACTEURS ENVIRONNEMENTAUX, SOCIAUX ET DE GOUVERNANCE 2022



TABLE DES MATIÈRES



| | |
|---|----|
| À propos de ce rapport | 3 |
| À propos de Calian | 4 |
| Faits saillants ESG 2022 | 5 |
| Lettre du Président du conseil et du PDG | 6 |
| Lettre du directeur principal, ESG | 7 |
| Notre parcours en matière d'ESG | 8 |
| Priorités des parties prenantes | 10 |
| Notre approche ESG | 11 |
| Calian CARES™ | 12 |
| Cadre de préparation de notre rapport ESG | 13 |
| Prix, adhésions et dons à la communauté | 14 |



| | |
|-----------------------------|----|
| Changement climatique | 16 |
| Protection environnementale | 18 |



| | |
|--------------------------------------|----|
| Notre personnel | 20 |
| Diversité, équité et inclusion (DEI) | 21 |
| Participation autochtone | 23 |
| Résilience des communautés | 25 |
| Innovation (développement en STIM) | 28 |



| | |
|---|----|
| Structure de gouvernance | 33 |
| Normes de rapport | 33 |
| Gestion du risque d'entreprise | 34 |
| Exigences des clients | 34 |
| Politiques, certifications et processus | 35 |

Table des matières

| | |
|---|----|
| Introduction | |
| À propos de ce rapport | 3 |
| À propos de Calian | 4 |
| Faits saillants ESG 2022 | 5 |
| Lettre du Président du conseil et du PDG | 6 |
| Lettre de la directrice principale, ESG | 7 |
| Notre parcours en matière d'ESG | 8 |
| Priorités des parties prenantes | 10 |
| Notre approche ESG | 11 |
| Calian CARES™ | 12 |
| Cadre de préparation de notre rapport ESG | 13 |
| Prix, adhésions et dons à la communauté | 14 |

Environnement ▶

Social ▶

Gouvernance ▶

À PROPOS DE CE RAPPORT

En 2021, Calian a entrepris une initiative visant à formaliser sa stratégie en matière d’environnement, d’implication sociale et de gouvernance (ESG). Bien que Calian ait toujours été fortement engagée en ce qui concerne la responsabilité sociale, nous reconnaissons la nécessité d’aller plus loin encore que des dons d’entreprise et un engagement communautaire pour développer une stratégie socio-économique et environnementale plus complète, ainsi que pour nous préparer aux exigences futures en matière de réglementation et de présentation de l’information.

Ce tout premier rapport sur les facteurs ESG décrit notre parcours vers l’intégration des meilleures pratiques ESG dans nos activités. Nous avons développé un cadre stratégique ESG pour nous aider à établir des priorités clés, à fixer des objectifs et à créer de la valeur pour nos parties prenantes. En 2022, nous nous sommes concentrés sur nos activités internes et avons réalisé notre premier inventaire des émissions de portée 1, 2 et 3.

Introduction

À propos de ce rapport 3

À propos de Calian 4

Faits saillants ESG 2022 5

Lettre du Président du conseil et du PDG 6

Lettre de la directrice principale, ESG 7

Notre parcours en matière d'ESG 8

Priorités des parties prenantes 10

Notre approche ESG 11

Calian CARES™ 12

Cadre de préparation de notre rapport ESG 13

Prix, adhésions et dons à la communauté 14

Environnement

Social

Gouvernance



À PROPOS DE CALIAN

Calian Group Ltd. est une société canadienne cotée en bourse, qui offre divers produits et services, notamment des solutions novatrices en matière de soins de santé, de communications, d'apprentissage et de cybersécurité.

Notre siège social se trouve à Ottawa, et nos bureaux et projets couvrent les marchés nord-américains et internationaux. Nous avons une longue tradition de stabilité financière – un exploit rendu possible grâce à notre culture d'entreprise, une gouvernance forte ainsi qu'à notre engagement général à dépasser les attentes de nos clients.

Chez Calian, nos employés sont ce qu'il y a de plus précieux. Notre réussite est intrinsèquement liée à la satisfaction de nos employés et de nos clients. Notre entreprise ne peut croître sans d'abord instaurer pour ses employés une culture positive et leur offrir un milieu de travail stimulant.

Secteurs d'activité de Calian



ISOLUTIONS INFORMATIQUES ET CYBERNÉTIQUES

- Solutions de cybersécurité
- Solutions d'entreprise nuagiques
- Sécurité des émissions de radiofréquences



SANTÉ

- Produits pharmaceutiques
- Technologies numériques de la santé
- Solutions et services de santé



TECHNOLOGIES DE POINTE

- Espace
- Défense
- Terrestre



APPRENTISSAGE

- Formation militaire et environnements de simulation de formation synthétique
- Solutions d'apprentissage numérique
- Gestion des urgences

1982

Fondée à Ottawa, au Canada, en septembre

1993

Cotation en bourse de Toronto (TSX)

2016

Devient Calian Group Ltd. le 1er avril

Inscrit à la bourse de Toronto sous le symbole CGY

2019

Annonce d'une structure à quatre segments

2022

Première publication d'un rapport ESG

Nous aidons le monde à communiquer, à innover, à apprendre et à mener une vie saine et sécuritaire – aujourd'hui et demain.

Introduction

À propos de ce rapport 3

À propos de Calian 4

Faits saillants ESG 2022 5

Lettre du Président du conseil et du PDG 6

Lettre de la directrice principale, ESG 7

Notre parcours en matière d'ESG 8

Priorités des parties prenantes 10

Notre approche ESG 11

Calian CARES™ 12

Cadre de préparation de notre rapport ESG 13

Prix, adhésions et dons à la communauté 14

Environnement ▶

Social ▶

Governance ▶



FAITS SAILLANTS EN MATIÈRE D'ESG EN 2022

>650 000 \$ 340 000 \$

de dons d'entreprises pour la R et D universitaire

+ de 30 45%

initiatives dans des communautés autochtones de représentation des femmes dans l'ensemble du personnel permanent à l'échelle mondiale

>6 millions 8 250

de patients servis chaque année personnes formées par Calian au Centre de simulation des Forces armées canadiennes

>1,6 million 94%

de personnes vaccinées, dépistées ou testées pour la COVID-19 des employés estiment que Calian est une entreprise socialement responsable



Introduction

À propos de ce rapport3

À propos de Calian4

Faits saillants ESG 20225

Lettre du Président du conseil et du PDG6

Lettre de la directrice principale, ESG7

Notre parcours en matière d'ESG8

Priorités des parties prenantes10

Notre approche ESG11

Calian CARES™12

Cadre de préparation de notre rapport ESG13

Prix, adhésions et dons à la communauté14

Environnement

Social

Gouvernance



LETTRE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL ET DU PDG

Au cours de l'année écoulée, Calian a approfondi ses connaissances sur la gestion des facteurs ESG et sur ce que cela implique pour les entreprises qui s'engagent dans une telle démarche. L'ESG est plus qu'un simple terme à la mode : c'est intégrer la durabilité dans tout ce que nous faisons. Comprendre les facteurs ESG, c'est connaître notre impact et les risques associés au fait de ne pas être un bon gestionnaire. Notre mission le décrit bien : Calian s'engage à aider le monde à communiquer, à innover, à apprendre et à mener une vie saine et sécuritaire – aujourd'hui et demain.

Nous avons toujours été extrêmement fiers de la façon dont nous menons nos affaires. La responsabilité sociale fait partie de l'ADN de Calian. Nous accomplissons de grandes choses et assumons nos responsabilités environnementales, sociales et de gouvernance avec le même sérieux. Dans le cadre de notre plan de transformation d'entreprise lancé en 2020, nous sommes engagés à développer une stratégie ESG formelle, car nous reconnaissons la nécessité de quantifier notre empreinte environnementale et de faire connaître nos plans en matière d'ESG. Le conseil d'administration est pleinement engagé dans cet effort, et le mandat du comité de

gouvernance et des risques a été élargi pour inclure la surveillance de la stratégie ESG. Ce rapport présente l'état des choses actuel dans notre parcours ESG ainsi que nos priorités pour l'avenir.

Le monde évolue sans cesse et de nouveaux défis se posent constamment. Cela n'a jamais été aussi clair que dans les dernières années : une pandémie mondiale, des phénomènes météorologiques violents, des cybermenaces et des conflits militaires, pour ne nommer que ces bouleversements. Pour continuer à prospérer, les personnes, les communautés et nos clients ont besoin d'outils pour les aider à composer avec ces enjeux et à s'y adapter. Nous savons qu'il existe de nombreux obstacles à la résilience, en particulier dans les communautés non desservies : changement constant des types et de la fréquence des menaces, pénurie de ressources qualifiées, manque d'accès aux technologies et aux infrastructures, obstacles à la communication et difficulté d'accès aux soins de santé.

L'expertise collective dont jouissent nos secteurs d'activité contribue à notre excellence en matière de résilience. En menant à bien notre mission et en appliquant notre vaste gamme de services,

dont le développement des compétences, des soins de santé, des technologies avant-gardistes et des solutions informatiques et cybernétiques de pointe, Calian contribue à éliminer les obstacles à la résilience, des activités qui cadrent parfaitement avec de nombreux objectifs de développement durable des Nations unies.

La mise en œuvre de notre stratégie ESG nous aidera à produire l'impact que nous souhaitons avoir dans le monde d'une manière responsable aux yeux de nos différents intervenants. Nous savons que Calian possède un énorme potentiel à faire la différence, en aidant le monde à relever les défis complexes qui continueront de se présenter. Je suis très enthousiaste à l'idée de formaliser notre stratégie ESG pour soutenir notre croissance et notre prospérité.

George Weber
Président du conseil,
Calian Group Ltd.

Kevin Ford
PDG,
Calian Group Ltd.



George Weber,
Président du conseil,
Calian Group Ltd.



« La mise en œuvre de notre stratégie ESG nous aidera à produire l'impact que nous souhaitons avoir dans le monde d'une manière responsable aux yeux de nos différents intervenants. »

Kevin Ford, PDG, Calian Group Ltd.



Introduction

À propos de ce rapport 3

À propos de Calian 4

Faits saillants ESG 2022 5

Lettre du Président du conseil et du PDG 6

Lettre de la directrice principale, ESG 7

Notre parcours en matière d'ESG 8

Priorités des parties prenantes 10

Notre approche ESG 11

Calian CARES™ 12

Cadre de préparation de notre rapport ESG 13

Prix, adhésions et dons à la communauté 14

Environnement

Social

Gouvernance

LETTRE DE LA DIRECTRICE PRINCIPALE EN MATIÈRE D'ESG



« Nous devons cerner les domaines dans lesquels nous pouvons tirer parti des forces et de l'expertise de Calian pour avoir une incidence positive dans le monde, tout en équilibrant les trois "P" que sont les personnes, la planète et le profit. »



Au début de 2021, lorsque l'équipe de direction de Calian m'a demandé d'examiner de manière formelle la possibilité d'élaborer une stratégie ESG, nous étions enthousiastes à l'idée de relever ce défi, mais savions que nous avions beaucoup à apprendre. La nécessité d'établir une stratégie ESG était évidente, mais par où commencer?

Intégrer les indicateurs ESG dans nos activités nécessite un effort concerté. Forts de nos 40 ans d'expérience, de nos valeurs d'entreprise fortes et de notre mission bien établie d'aider le monde à communiquer, à innover, à apprendre et à mener une vie saine et sécuritaire – aujourd'hui et demain –, nous savions que nous disposions de tout le potentiel nécessaire pour avoir un impact positif dans le monde. Cependant, il était important de comprendre la mouvance actuelle concernant les paramètres ESG, la gouvernance, les attentes et les meilleures pratiques de l'industrie pour tirer parti de nos forces et de notre expertise et trouver l'équilibre du triple résultat positif, soit les personnes, la planète et le profit. Sachant que nous avions du pain sur la planche, nous avons dû établir des priorités.

Approuvés par le conseil d'administration en novembre 2021, notre approche et notre cadre

stratégique ESG reposent sur les principales leçons retenues des 18 derniers mois :

- **Les enjeux ESG ne sont pas anodins**—ils constituent un virage fondamental pour intégrer les pratiques ESG dans toutes nos activités et un engagement à fournir des efforts continus pour réduire les dommages et promouvoir la résilience.
- **Les facteurs ESG représentent un nouvel impératif commercial**—lors du Sommet des Nations unies sur le climat en novembre 2021, la Glasgow Financial Alliance for Net-Zero (GFANZ) a été annoncée. Lorsque 450 sociétés financières de 45 pays, y compris de grandes banques canadiennes, s'engagent à coordonner leurs prêts et investissements vers un objectif net zéro, cela témoigne bien du sérieux avec lequel la communauté des investisseurs envisage les enjeux ESG. Ce message ne peut être ignoré.
- **Les facteurs ESG tiennent compte de l'apport de toutes les parties prenantes et détenteurs de droits de l'entreprise**—auparavant, les entreprises n'avaient qu'une seule partie prenante : les actionnaires. Les facteurs ESG élargissent la portée de notre réflexion pour tenir compte

également des priorités de nos employés, de nos clients et de nos fournisseurs. Nous sommes conscients de l'importance de tous ces volets : nous constatons en effet que de plus en plus de clients tiennent compte des exigences socio-économiques et environnementales dans leurs activités. Ainsi, harmoniser nos activités avec ces exigences représente un facteur de différenciation pour remporter des marchés.

- **L'ESG va bien au-delà de la responsabilité sociale**—il s'agit de comprendre l'impact de l'entreprise sur le monde, de mener nos affaires de manière à protéger l'avenir de la planète. Mais il s'agit aussi de l'impact du monde sur Calian, c'est-à-dire que nous devons aussi gérer notre exposition aux risques ESG importants.
- **La réglementation ESG arrive à grands pas et les entreprises doivent s'y préparer**—l'annonce de Normes internationales d'information financière (NIIF) par l'International Sustainability Standards Board (ISSB) indique qu'un effort coordonné de tous les principaux organismes de normalisation en matière de durabilité est fait pour travailler à l'élaboration d'une norme unique de présentation de l'information. Cette décision concertée représente une étape importante vers

l'établissement d'exigences formelles en matière de présentation de l'information et prépare le terrain pour une réglementation future.

Nous avons établi notre vision des enjeux ESG : collaboration pour faire progresser l'excellence et la durabilité de la résilience – Calian CARES™ comme cadre général de nos efforts en matière d'ESG. Nous sommes persuadés qu'en travaillant en collaboration avec nos parties prenantes et en appliquant l'expertise de Calian, nous pouvons créer un monde et une entreprise plus résilients et durables. Nous savons que nous n'en sommes qu'à mi-chemin d'un marathon, mais Calian est prête à relever le défi et nous sommes fiers de partager les débuts de notre parcours ESG dans ce premier rapport.

Terri Dougall

Terri Dougall

Directrice principale, Environnement, social et gouvernance

Introduction

À propos de ce rapport3

À propos de Calian4

Faits saillants ESG 20225

Lettre du Président du conseil et du PDG6

Lettre de la directrice principale, ESG7

Notre parcours en matière d'ESG8

Priorités des parties prenantes10

Notre approche ESG11

Calian CARES™12

Cadre de préparation de notre rapport ESG13

Prix, adhésions et dons à la communauté14

Environnement

Social

Gouvernance



NOTRE PARCOURS ESG

S'appuyant sur une base solide de responsabilité sociale d'entreprise et de pratiques commerciales éthiques, Calian met en place une approche structurée qui cadre avec sa mission, ses compétences fondamentales et ses plans stratégiques de portée plus large. Nous nous appuyons sur les meilleures pratiques et des indicateurs clés du secteur pour garantir l'exhaustivité, l'exactitude et la comparabilité des informations ESG que nous publions.



Point de départ Mission de Calian

Où Calian peut-il avoir un impact dans le monde?

Nous aidons le monde à communiquer, à innover, à apprendre et à mener une vie saine et sécuritaire – aujourd'hui et demain.



Fixer des priorités

Qu'est-ce qui est important pour nos parties prenantes?

Sur le plan environnemental : responsabilité, consommation

Sur le plan social : une collaboration innovante et percutante pour soutenir un monde plus résilient pour toutes nos parties prenantes en tirant parti des solutions et de l'expertise de Calian.

Sur le plan de la gouvernance : un suivi, des rapports et, éventuellement, une présentation d'information éthiques et transparents fondés sur les pratiques exemplaires de l'industrie.



Nous en sommes là.

Faire connaître le parcours ESG de Calian

Qu'est-ce que le monde a besoin de savoir?

Les enjeux ESG, c'est plus qu'une expression : il s'agit d'intégrer la durabilité dans tout ce que nous faisons.

- Cadre stratégique ESG approuvé par le conseil d'administration
- Vision ESG : Calian CARES
- Harmonisation avec les objectifs de développement durable (ODD) des Nations unies
- Normes NIIF/ISSB pour guider la communication future
- Début de l'inventaire des émissions
- Thèmes sociaux : DEI, questions autochtones, innovation (promotion des STIM), résilience des communautés
- Lancement des communications internes
- Lancement de l'ESG sur calian.com
- Fin de l'année 2022 : premier rapport ESG



Établir des indicateurs clés

Comment allons-nous mesurer notre succès?

- Fixer des valeurs de référence
- Établir les indicateurs clés
- Fixer des objectifs à long terme
- Préparer des plans pour atteindre ces objectifs
- Intégrer l'ESG dans les processus d'affaires et de planification stratégique planning processes



Suivi des progrès

Où avons-nous un impact?

- Réduction des émissions
- Solutions innovantes
- Soutien pour faire connaître les thèmes sociaux clés et les communautés cibles
- Rapports réguliers pour répondre aux besoins des parties prenantes

Table des matières

Introduction

À propos de ce rapport 3

À propos de Calian 4

Faits saillants ESG 2022 5

Lettre du Président du conseil et du PDG 6

Lettre de la directrice principale, ESG 7

Notre parcours en matière d'ESG 8

Priorités des parties prenantes 10

Notre approche ESG 11

Calian CARES™ 12

Cadre de préparation de notre rapport ESG 13

Prix, adhésions et dons à la communauté 14

Environnement

Social

Gouvernance



Calian a choisi les indicateurs de maturité ESG suivants pour démontrer l'état actuel et les ambitions futures de l'organisation.

| | | Démarrage | Objectifs établis | Pratique commerciale intégrée |
|---|---|--------------------|-------------------|-------------------------------|
| | Maturity Indicator | Situation actuelle | Un an après | 2023 et au-delà |
| E | Objectifs environnementaux établis | | | |
| S | Données démographiques consolidées sur les employés | | | |
| | Objectifs d'impact social (dons à la communauté, embauche, fournisseurs) | | | |
| | Programmes d'engagement ESG mis en place pour les employés | | | |
| G | Surveillance du conseil d'administration | | | |
| | ESG inclus dans les processus et les politiques | | | |
| | L'excellence de la présentation d'information ESG correspond aux normes internationales | | | |

| | |
|---|----|
| Introduction | |
| À propos de ce rapport | 3 |
| À propos de Calian | 4 |
| Faits saillants ESG 2022 | 5 |
| Lettre du Président du conseil et du PDG | 6 |
| Lettre de la directrice principale, ESG | 7 |
| Notre parcours en matière d'ESG | 8 |
| Priorités des parties prenantes | 10 |
| Notre approche ESG | 11 |
| Calian CARES™ | 12 |
| Cadre de préparation de notre rapport ESG | 13 |
| Prix, adhésions et dons à la communauté | 14 |

| | |
|---------------|---|
| Environnement | ► |
| Social | ► |
| Governance | ► |

PRIORITÉS DES PARTIES PRENANTES

Les activités de Calian sont complexes et uniques en leur genre, ce qui a rendu difficile le choix d’une approche pour notre stratégie ESG. Nous avons décidé d’établir nos priorités sur la base d’informations connues, de données d’enquête disponibles et du plan stratégique triennal de Calian. Des évaluations plus formelles d’importance seront menées à l’avenir pour valider les priorités ESG et affiner les actions.

| | Source | Priorités | Harmonisation de la stratégie ESG |
|--|--|--|--|
| Clients/partenaires | <ul style="list-style-type: none">Exigences de l'appel d'offresContribution informelle des clients et des partenaires | <ul style="list-style-type: none">Politiques de santé et de sécuritéPratiques commerciales éthiquesEngagements socio-économiques et environnementaux | <ul style="list-style-type: none">Inventaire des émissionsStratégie de participation autochtone |
| Employés | <ul style="list-style-type: none">Commentaires des employésEntrevues de départEntrevues de recrutementEnquêtes auprès des employés | <ul style="list-style-type: none">Santé et sécurité des personnesRémunération (salaire et avantages)Conscience socialeDEIConscience environnementale | <ul style="list-style-type: none">Nomination d'un nouveau responsable chargé de piloter les programmes et les initiatives relatives à la culture d'entrepriseInventaire des émissionsPriorités sociales : Nos gens, DEI, innovationCommunications internes ESG |
| Shareholders | <ul style="list-style-type: none">Commentaires de l'exécutifCommentaires du conseil d'administrationCommentaires informels des actionnaires | <ul style="list-style-type: none">Les facteurs ESG pour répondre aux exigences des clientsLes facteurs ESG pour réduire le risque pour l'entreprise | <ul style="list-style-type: none">Surveillance du conseil d'administrationInventaire des émissionsNormes NIIF/ISSB comme guidePremier rapport ESG |
| Détenteurs de droits | <ul style="list-style-type: none">Contribution des organisations autochtonesCommentaires des partenaires autochtones | <ul style="list-style-type: none">Possibilités de développement économiqueDes partenaires respectueux, qui comprennent les conséquences du colonialisme sur les communautés autochtones du Canada | <ul style="list-style-type: none">Implication sociale : DEI, STIM, priorités en matière de résilience des communautésStratégie de participation autochtone |
| Investisseurs | <ul style="list-style-type: none">Recherche sur les tendances ESGContribution d'un consultant tiersSommet sur le climat de Glasgow 2021Commentaires des analystes | <ul style="list-style-type: none">Suivi et rapports ESG publicsAdoption de normes de présentation de l'information pour se préparer à la future réglementation | <ul style="list-style-type: none">Normes NIIF/ISSB comme guidePremier rapport ESGApparition des enjeux ESG sur calian.com |
| Conseil d'administration/équipe de direction | <ul style="list-style-type: none">Commentaires du conseil d'administrationCommentaires de l'exécutifProcessus de gestion du risque d'entreprise (GRE) | <ul style="list-style-type: none">Stabilité financièreGouvernanceSanté et sécurité des employésAttirer et retenir les talentsSécurité et sûreté de l'information | <ul style="list-style-type: none">Surveillance du conseil d'administrationLes facteurs ESG dans le cadre de la gouvernance, de la gestion du risque et de la conformité (GRC)Normes internationales d'information financière/International Sustainability Standards Board (NIIF/ISSB) comme guidePriorité à la diversité, à l'équité et à l'inclusion (DEI) |

Introduction

À propos de ce rapport3

À propos de Calian4

Faits saillants ESG 20225

Lettre du Président du conseil et du PDG6

Lettre de la directrice principale, ESG7

Notre parcours en matière d'ESG8

Priorités des parties prenantes10

Notre approche ESG11

Calian CARES™12

Cadre de préparation de notre rapport ESG13

Prix, adhésions et dons à la communauté14

Environnement

Social

Gouvernance

NOTRE APPROCHE ESG

Alors que Calian poursuit sa croissance, nous reconnaissons qu’une approche stratégique en matière d’ESG est primordiale pour notre réussite et pour répondre aux attentes des parties prenantes. Au cours des 18 derniers mois, nous avons effectué des recherches internes afin de comprendre nos forces en matière d’ESG, mais aussi nos défis et nos occasions commerciales dans ce domaine.

Si l’on examine les meilleures pratiques, les objectifs de développement durable (ODD) des Nations unies représentent en eux-mêmes un plan directeur pour un avenir plus durable pour tous. Calian a donc harmonisé ses efforts ESG sur les ODD suivants.



OBJECTIF 3
Bonne santé et bien-être

Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge



OBJECTIF 4
Éducation de qualité

Assurer à tous une éducation équitable, inclusive et de qualité et des possibilités d’apprentissage tout au long de la vie



OBJECTIF 5
Égalité entre les sexes

Parvenir à l’égalité des sexes et autonomiser toutes les femmes et les filles



OBJECTIF 8
Travail décent et croissance économique

Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous



OBJECTIF 9
Industrie, innovation et infrastructure

Bâtir une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l’innovation



OBJECTIF 11
Ville et communautés durables

Faire en sorte que les villes et les établissements humains soient ouverts à tous, sûrs, résilients et durables



OBJECTIF 12
Consommation et responsables

Établir des modes de consommation et de production durables



OBJECTIF 13
Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques

Prendre d’urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions

[POUR EN SAVOIR DAVANTAGE](#)

À propos de UN SDGs.

Introduction

À propos de ce rapport 3

À propos de Calian 4

Faits saillants ESG 2022 5

Lettre du Président du conseil et du PDG 6

Lettre de la directrice principale, ESG 7

Notre parcours en matière d'ESG 8

Priorités des parties prenantes 10

Notre approche ESG 11

Calian CARES™ 12

Cadre de préparation de notre rapport ESG 13

Prix, adhésions et dons à la communauté 14

Environnement ►

Social ►

Gouvernance ►

CALIAN CARES™



| | |
|---|--|
| C | COLLABORATION Travailler fort et ensemble pour un objectif ou un avantage commun |
| A | PROGRESSION Faire progresser le monde de manière réfléchie et innovante |
| R | RÉSILIENCE Capacité de s'adapter face à l'adversité, en résolvant les problèmes complexes qui font obstacle à l'amélioration de la santé, des communications, de l'apprentissage et de la sécurité |
| E | EXCELLENCE Qualité exceptionnellement bonne, qui dépasse les normes habituelles |
| S | DURABILITÉ Répondre aux besoins de Calian sans compromettre la capacité des générations futures à répondre à leurs propres besoins, en protégeant les ressources sociales, économiques et naturelles |

Introduction

À propos de ce rapport 3

À propos de Calian 4

Faits saillants ESG 2022 5

Lettre du Président du conseil et du PDG 6

Lettre de la directrice principale, ESG 7

Notre parcours en matière d'ESG 8

Priorités des parties prenantes 10

Notre approche ESG 11

Calian CARES™ 12

Cadre de préparation de notre rapport ESG 13



















Prix, adhésions et dons à la communauté 14

Environnement

Social

Gouvernance

CADRE DE PRÉPARATION DE NOTRE RAPPORT ESG

| | | | | | | |
|---|---|--|---|---|--|---|
| Notre mission | | | | | | |
| Nous aidons le monde à communiquer, à innover, à apprendre et à mener une vie saine et sécuritaire – aujourd’hui et demain. | | | | | | |
| Notre vision ESG | | | | | | |
| Collaboration pour faire progresser l'excellence en matière de résilience et de durabilité (Calian CARES). | | | | | | |
|  Sur le plan environnemental | Nous sommes conscients des répercussions importantes du changement climatique sur les entreprises et les communautés. | Changement climatique  | Protection de l'environnement  | | | |
|  Sur le plan social | Nous reconnaissons nos obligations envers notre personnel, nos parties prenantes et les communautés dans lesquelles nous travaillons. | Notre personnel   | Diversité, équité et inclusion (DEI)   | Participation autochtone    | Résilience des communautés      | Innovation (développer les STIM)  |
|  Sur le plan de la gouvernance | Nous nous engageons à adopter des pratiques commerciales éthiques et à publier des rapports transparents. | Structure de gouvernance | Normes de rapport | Gestion du risque d'entreprise | Exigences du client | Politiques, certifications et processus |

| | |
|---|----|
| Introduction | |
| À propos de ce rapport | 3 |
| À propos de Calian | 4 |
| Faits saillants ESG 2022 | 5 |
| Lettre du Président du conseil et du PDG | 6 |
| Lettre de la directrice principale, ESG | 7 |
| Notre parcours en matière d'ESG | 8 |
| Priorités des parties prenantes | 10 |
| Notre approche ESG | 11 |
| Calian CARES™ | 12 |
| Cadre de préparation de notre rapport ESG | 13 |
| Prix, adhésions et dons à la communauté | 14 |

| | |
|---------------|---|
| Environnement | ► |
| Social | ► |
| Governance | ► |

PRIX, ADHÉSIONS ET DONS À LA COMMUNAUTÉ



Prix

En 2022, nous avons eu le plaisir d’être reconnus comme un employeur de premier plan, un chef de file en matière de soins de santé et une entreprise de tête en matière de défense, ce qui témoigne de notre engagement envers notre personnel, de notre innovation en matière de santé et de notre souci de sécurité des collectivités.

- *Liste des meilleurs employeurs du Canada 2022 de Forbes*
- Prix Healthcare Impact Award de Microsoft Canada 2022
- *Palmarès des 25 meilleures entreprises en défense de la revue Canadian Defence Review*



Adhésions

Calian cherche à devenir membre d’organisations et répartit ses dons communautaires selon les trois priorités de notre pilier social : la résilience communautaire, l’innovation ainsi que la diversité, l’équité et l’inclusion.

- Association des industries canadiennes de défense et de sécurité (AICDS)
- Chambre de commerce du Canada (Cyber Now, US-Canada)
- Conseil canadien pour l’entreprise autochtone
- CANDU Owners Group
- Centre for Canadian Nuclear Sustainability
- Indigenous Works (IW)
- Initiative Luminary avec IW
- Espace Canada



Dons communautaires

Calian apporte un soutien important à des campagnes caritatives locales dont voici certains de nos partenaires :

- Société Alzheimer du Canada
- Bingham Cup
- Bruce House
- Société canadienne du cancer
- Canadian International Rover Challenge
- Omnium féminin CP : pour la santé cardiaque
- Fondation des maladies du cœur et de l’AVC
- Hue : Representation of Black and People of Color
- Ontario Institute for Clinical Evaluative Science
- Jim Pattison Children’s Hospital, Saskatoon
- Hôpital de Montréal pour enfants
- Northern Alberta Institute of Technology
- Tournoi de golf Odessa Pumps : américain
- Société du cancer
- Hôpital d’Ottawa
- University of Ottawa Green Clinic Contest
- Polaris Foundation: Healthy Communities

- Croix-Rouge (aide à l’Ukraine)
- Souvenez-vous de moi : Journée nationale du souvenir du 30 septembre
- Royal Ottawa Hospital
- Royal University Hospital, Saskatoon
- Saskatoon Cancer Centre
- Saskatoon Food Bank
- Shoppers Drug Mart Foundation: Women’s College Hospital
- SIM Houston Charity Clays Tournament: STEM careers
- Sans limites
- Jeux olympiques spéciaux de Regina
- St. Joseph’s Health Care, London, Ontario
- STARS Air Ambulance, Regina
- Canadian Armed Forces Appreciation Night
- TD Bank—A Night to Shine
- UNICEF (aide aux victimes des inondations au Pakistan)
- Centraide
- Institut de cardiologie de l’Université d’Ottawa
- Université de la Saskatchewan



ENVIRONNEMENT

En tant que fournisseur de solutions de planification d'urgence, de sécurité environnementale et de sécurité alimentaire, Calian comprend les impacts importants du changement climatique sur les entreprises et les communautés. Prendre conscience de notre propre empreinte carbone est une première étape importante dans l'établissement de plans de décarbonisation, dans lesquels nous fixons des objectifs de réduction et qui appellent à la collaboration avec nos parties prenantes pour atteindre nos objectifs environnementaux respectifs. Nous sommes persuadés qu'ensemble, nous pouvons créer un avenir plus durable.

Introduction

►

Environnement

Changement climatique 16

Protection
environnementale 18

Implication sociale

►

Gouvernance

►

CHANGEMENT CLIMATIQUE

Pourquoi Calian CARES

Le changement climatique est une menace réelle pour l'humanité, exacerbée par l'utilisation de combustibles fossiles. Nous reconnaissons notre responsabilité de comptabiliser et de réduire nos émissions de carbone, tout comme d'amoindrir notre contribution à ce problème majeur de notre époque. Calian propose des services et des solutions en matière de planification d'urgence et de sûreté nucléaire qui sont intimement liés à la lutte contre les catastrophes naturelles, telles que les inondations, les incendies et d'autres phénomènes météorologiques extrêmes, qui s'aggravent encore et toujours en raison du changement climatique.

Comment y parvenons-nous?

Nous en sommes aux premières étapes de la formalisation de nos plans de consommation et de production responsables. Pour soutenir l'établissement de priorités clés dans ces domaines, nous avons d'abord réalisé un inventaire de nos émissions. Cela nous a permis de cerner les meilleures possibilités de réduction de nos émissions de carbone. En ce qui concerne nos solutions, l'équipe du secteur nucléaire de Calian travaille activement avec trois grandes entreprises de services publics pour mettre à contribution de petits réacteurs modulaires (PRM) comme solution de rechange à faible émission de carbone aux sources d'énergie classiques

Données sur les performances

DONNÉES D'INVENTAIRE DES ÉMISSIONS

Pour lancer l'élaboration de notre stratégie climatique, nous avons réalisé un inventaire officiel des gaz à effet de serre (GES). Au début de l'année 2022, nous avons engagé un tiers indépendant pour la réalisation d'un inventaire des émissions de gaz à effet de serre (GES) de portée 1 et 2 ainsi qu'un examen préalable des émissions de portée 3. Ce travail permettra des échanges réfléchis et organiques au sein de l'entreprise, dans le but d'établir des objectifs en matière de changement climatique ainsi qu'une feuille de route de décarbonisation.

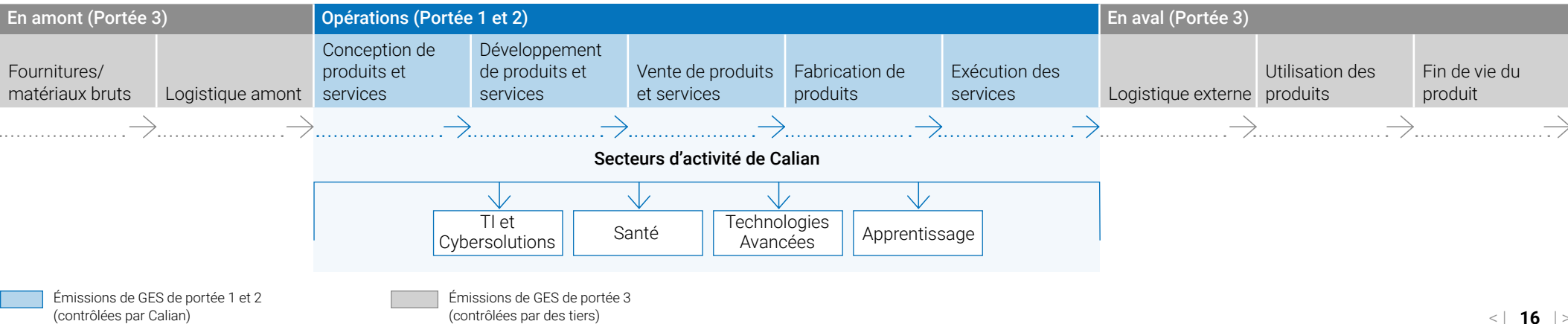
Les données sur les sources d'émissions de GES des divers lieux d'activité de Calian ont été recueillies pour la période de déclaration allant du 1er octobre 2021 au 31 mars 2022. La méthode de calcul était conforme aux lignes directrices de la norme GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard pour les émissions de portée 1 et 2. Pour l'analyse des émissions de portée 3, la norme Corporate Value Chain (scope 3) Accounting and Reporting Standard a été utilisée.

Comprendre l'incidence de nos émissions de GES tout au long de notre chaîne de valeur nous permettra de gérer de manière exhaustive les risques et les occasions liés aux GES, de façon à améliorer nos résultats, à réduire les risques et à

Harmonisation aux ODD de l'ONU

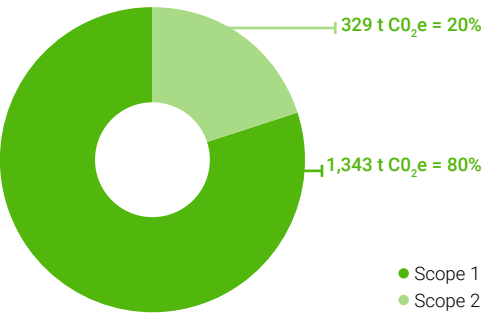


dégager un avantage concurrentiel. Il convient de noter que si les émissions de portée 1 et 2 sont sous le contrôle direct de l'entreprise, la gestion des émissions de portée 3 nécessitera la participation de nos tiers partenaires.





Émissions de GES par portée

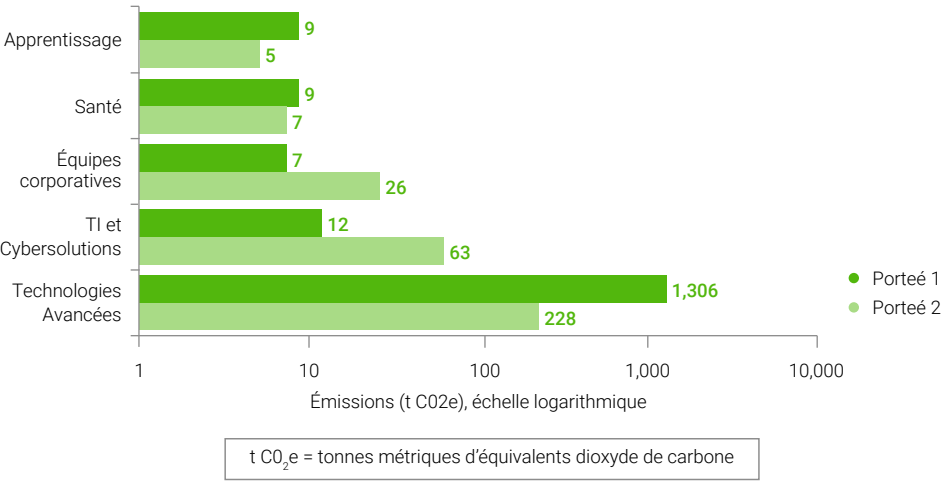


* L'empreinte carbone de portée 3 sera précisée et diffusée dans les années à venir.

Analyse des données

- Portée 1 : La combustion de source fixe provient principalement de l'utilisation du gaz naturel et constitue la totalité des émissions de portée 1, soit 20 % des émissions totales de Calian.
- Portée 2 : L'électricité achetée constitue la totalité des émissions et représente 80 % des émissions totales de Calian. La majorité de la consommation d'électricité se fait dans les installations de la Saskatchewan, où se déroule la plus grande partie de la fabrication.
- Secteurs d'activité : Les technologies de pointe représentent 92 % des émissions

Émissions de GES par secteur d'activité (t CO₂e) pour le premier semestre de 2022



totales de Calian (portée 1 et 2). Ces résultats étaient attendus en raison des activités de fabrication et du plus grand nombre d'installations (73 % de la superficie totale de Calian) associées aux technologies de pointe.

L'analyse des émissions de portée 3 nous a appris que nos émissions les plus importantes provenaient des biens et services achetés (portée 1) dans tous les segments. Nous continuerons à affiner notre estimation des émissions de portée 3 afin de déterminer comment les réduire et mieux exploiter les possibilités de travailler avec nos partenaires de la chaîne de valeur.

Orientation 2023


- Améliorer la gouvernance, les processus et les procédures ESG pour la comptabilité annuelle des émissions, y compris la collecte et le contrôle des données (s'applique à la seconde moitié de l'inventaire 2022)
- Réalisation de l'inventaire des émissions pour 2022
- Établir des paramètres et des objectifs et préparer des plans d'action inscrits dans une feuille de route pour la décarbonisation, en se concentrant sur les secteurs à fortes émissions

2) L'équipe du secteur nucléaire de Calian collabore avec les organismes de services publics et les communautés sur de petits réacteurs modulaires

Calian aide ses clients à exploiter le potentiel des petits réacteurs modulaires (PRM) en tant que solution de rechange à faible émission de carbone aux sources d'énergie traditionnelles. Les PRM n'émettent aucun gaz à effet de serre pendant leur fonctionnement, et leurs émissions pendant toute leur durée de vie sont comparables à celles des énergies solaire et éolienne.

En 2021, Calian a obtenu un contrat de SaskPower pour fournir des services techniques et d'ingénierie dans la planification et les travaux visant à maintenir la production d'énergie à partir de PRM. SaskPower cherche à réduire ses émissions de gaz à effet de serre de 50 % d'ici 2030.

Calian consulte également les parties prenantes et les représentants des Premières nations pour le gouvernement du Yukon, afin de cerner les possibilités et les limites potentielles du développement PRM dans leur réseau énergétique.

 [POUR EN SAVOIR D'AVANTAGE](#)
Lire l'article complet.

PROTECTION ENVIRONNEMENTALE

Pourquoi Calian CARES ?

La dégradation de l'environnement est causée par l'épuisement des ressources. Nous reconnaissons le rôle que nous jouons dans l'utilisation judicieuse des ressources naturelles, afin de les protéger et de minimiser notre impact sur l'environnement. Au-delà de la consommation et de la production de Calian, nous offrons plusieurs produits et services aux clients qui se concentrent sur la protection de la terre, de l'eau, des personnes et de l'approvisionnement alimentaire.

Comment y parvenons-nous ?

Nous proposons des services et des solutions en planification d'urgence et en gestion de l'environnement, qui permettent d'assurer la sécurité alimentaire et la disponibilité de l'eau en cas de catastrophe naturelle.

L'outil Bin-Sense™ de Calian offre aux agriculteurs la possibilité de surveiller les céréales stockées pour en éviter la détérioration à terme. Ce produit est vendu principalement au Canada, mais suscite un intérêt international.

Calian respecte toutes les lois et réglementations environnementales et collabore avec ses gestionnaires de propriété pour soutenir l'efficacité énergétique, les énergies renouvelables et l'élimination écologique des déchets. Les produits que nous fabriquons sont sans plomb, conformément aux normes de restriction des substances dangereuses, et nous nous appuyons sur la directive relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) comme ligne directrice pour notre traitement de ce type de déchets.

Les clients qui se procurent nos produits manufacturés ont la possibilité de retourner les produits pour les réutiliser ou les recycler.

Données sur les performances

- En 2022, six plans d'évacuation ont été préparés pour des communautés canadiennes (population estimée à 164 000 habitants)
- Deux communautés ont connu des événements climatiques nécessitant l'application de plans de gestion d'urgence de Calian (population estimée de 42 000 habitants)
- Deux déterminations des dangers et évaluations des risques (DDER) : district régional d'Alberni Clayoquot et des Territoires du Nord-Ouest en entier (population estimée de 75 000 habitants)
- Quatre analyses après action (AAA) pour trois événements météorologiques majeurs : inondations dans les Territoires du Nord-Ouest (2021), feu de forêt et rivière atmosphérique à Similklen dans le district régional d'Okanagan en Colombie-Britannique (2021) et feu de forêt à Oliver en Colombie-Britannique (2021)

Environ 200 millions de boisseaux de céréales surveillés par Bin-Sense de Calian pendant la récolte

« La préparation aux situations d'urgence est essentielle pour que notre communauté et notre province soient en mesure de gérer les événements au fur et à mesure qu'ils évoluent. »

Maire Martin Johansen,
maire de la ville d'Oliver, Colombie-Britannique

Orientation 2023

- Examiner les utilisations possibles à l'échelle internationale du produit Bin-Sense dans le but d'étendre la surveillance des céréales à d'autres ressources naturelles, telles que l'eau et des cultures comme les amandes et le soja
- Collaborer avec les gestionnaires immobiliers pour établir une cible de réduction de la gestion des déchets
- Améliorer en continu la prestation de services pour la gestion des risques liés au climat



Harmonisation aux ODD de l'ONU



Soutien à l'aéroport régional d'Oliver pour la préparation aux incendies de forêt

L'équipe de gestion des urgences de Calian collabore avec les organisations pour permettre la prévention, la préparation, la réponse et le rétablissement en cas d'urgences majeures.

L'importance de la gestion des urgences n'a jamais été aussi évidente. Rien qu'au Canada, les incendies de forêt brûlent en moyenne 2,1 millions d'hectares par an. En outre, environ quatre millions de Canadiens vivent dans des zones touchées par des inondations.

Un mandat récent avec la ville d'Oliver incluait la préparation d'un plan d'action formel pour rationaliser l'utilisation de l'aéroport régional comme zone de transit pendant les feux de forêt. En août 2022, ce plan s'est concrétisé lorsque l'aéroport a été utilisé comme base d'opérations alors que plus de 400 pompiers combattaient l'incendie de forêt de Keremeos Creek.



POUR EN SAVOIR D'AVANTAGE

Lire l'article complet.

Implication sociale

Notre personnel 20

Diversité, équité et inclusion (DEI) 21

Participation autochtone 23

Résilience des communautés 25

Innovation (développement en STIM) 28



IMPLICATION SOCIALE

Nous reconnaissons que nous avons des obligations envers notre personnel, nos parties prenantes et les communautés dans lesquelles nous travaillons. Nous croyons que la collaboration est la clé pour avoir une incidence positive sur le plan social. Nous nous engageons à offrir à nos employés une expérience de premier plan en leur garantissant un environnement sain, sûr et motivant. En tirant parti de nos compétences fondamentales, en soutenant la diversité, l'équité et l'inclusion, y compris les communautés autochtones, et en investissant dans l'innovation, nous visons à créer un monde plus résilient et durable.



NOTRE PERSONNEL

Pourquoi Calian CARES?

Nos employés représentent notre ressource la plus précieuse. Nous comprenons que pour répondre aux attentes de la main-d’œuvre d’aujourd’hui, qui souhaite une expérience d’employé de qualité supérieure où tous se sentent inclus et intégrés, il faut permettre à toutes les personnes d’exploiter leur plein potentiel. Donner à nos employés les outils dont ils ont besoin pour s’épanouir renforce notre résilience et notre capacité collective à répondre aux demandes de nos clients et de nos communautés.

Comment y parvenons-nous?

Nous favorisons un environnement de respect mutuel, exempt de discrimination, de violence ou de harcèlement, en définissant et en mettant en œuvre des directives, des politiques et des pratiques de travail selon une culture d’entreprise applicable au quotidien. Nous offrons des salaires, des avantages sociaux et des programmes de reconnaissance concurrentiels. Notre culture de collaboration se traduit par des horaires de travail et des vacances flexibles. Chaque employé renouvelle sa certification tous les ans pour s’assurer que les politiques et les valeurs de notre entreprise sont respectées. Les plans d’aide aux employés ainsi que notre politique et nos comités de santé et bien-être protègent nos employés et offrent un lieu de travail sûr et sain.

Données sur les performances

- Sur un taux de participation de 73 %, 68 % de nos employés ont indiqué qu’ils étaient très ou extrêmement satisfaits de Calian comme lieu de travail
- Des projets de recherche en sciences sociales avec l’Université de Guelph, l’Université du Nouveau-Brunswick, le Mohawk College et le Sault College ont été organisés, afin d’étayer nos politiques commerciales avec des informations de pointe sur l’industrie
- Mesures associées à la COVID en 2022 :
- Aucun licenciement lié à COVID
- Conversation informelle entre le PDG, le responsable des ressources humaines et les employés afin de favoriser les interactions et le dialogue ouvert
- Horaire de travail flexible
- Dépistage, tests de santé et équipement de protection individuelle fournis
- Campagne de soutien à la santé mentale des employés comprenant trois sondages sur la santé mentale, plages de temps de travail sans réunion et promotion du programme d’aide aux employés (PAE), des initiatives qui, ensemble, ont entraîné une augmentation de 100 % de l’utilisation des services de santé mentale associés au PAE

Harmonisation aux ODD de l’ONU



Orientation 2023

- Assurer la sécurité des employés demeure une priorité absolue alors que les interactions au bureau et les déplacements professionnels reprennent leur cours normal
- Investir dans le développement du leadership, améliorer et harmoniser l’expérience de nos employés dans nos différents secteurs d’activité et nos acquisitions
- Exploiter les données de nos sondages sur les facteurs ESG et sur la mobilisation des employés pour mieux orienter les programmes destinés aux employés



DIVERSITÉ, ÉQUITÉ ET INCLUSION (DEI)

Pourquoi Calian CARES?

La DEI est un impératif éthique; elle est essentielle pour attirer les meilleurs talents, stimuler l'innovation et offrir des possibilités d'emploi aux populations sous-représentées. Nous favorisons un environnement dans lequel les employés peuvent s'épanouir pleinement au travail, ce qui leur permet de maximiser leur potentiel, en instaurant une culture où les différences de chacun sont valorisées.

Comment y parvenons-nous?

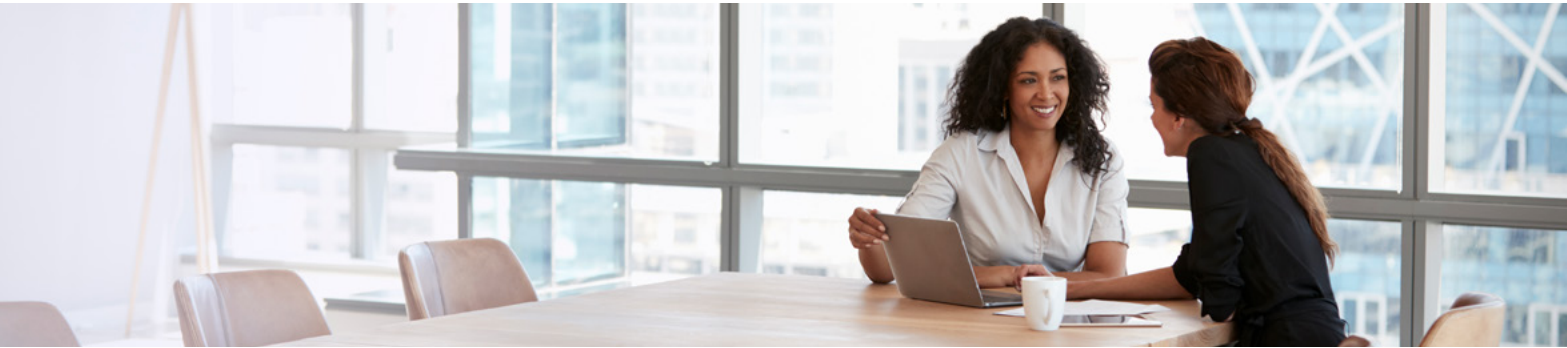
Calian s'engage à favoriser un environnement et une culture d'appartenance. Nous sommes un employeur qui respecte l'égalité des chances tout au long du cycle d'embauche des employés. Pour stimuler le changement et mettre en place les programmes nécessaires à notre progression dans ce domaine, nous avons récemment créé un nouveau poste centré sur la DEI, directement rattaché au responsable des RH.

Nous tâcherons d'abord d'établir des paramètres de base et des indicateurs de rendement clés pour mesurer notre succès.

Données sur les performances

- Taux de participation de 52 % à notre premier sondage ESG sur la DEI auprès des employés afin de mieux comprendre l'identité de nos employés et les aspects auxquels ils accordent de l'importance en matière d'ESG
- 45 % de femmes dans l'ensemble de notre personnel
- 20 % de notre personnel a moins de 30 ans, ce qui témoigne de la mobilisation et des possibilités de carrière pour les jeunes
- Lancement de la formation sur la DEI à l'automne 2022

- Nous comptons parmi les 80 entreprises canadiennes ayant participé au projet Prosperity, qui visait à mieux comprendre l'industrie et à élargir les rôles de direction pour les femmes
- Le 26 août 2022 (Women's Equality Day aux États-Unis), l'équipe du secteur nucléaire de Calian a atteint la parité hommes-femmes, dans le cadre de l'initiative « Equal by 30 » visant à accélérer l'égalité des sexes et la diversité dans le domaine de la transition énergétique propre d'ici 2030



Harmonisation aux ODD de l'ONU



Orientation 2023

- Intégrer l'égalité des sexes, ainsi que les autres thèmes généraux de DEI dans nos initiatives de planification de la relève et de recrutement
- Continuer à investir dans des systèmes d'information sur les ressources humaines (SIRH) actualisés en 2022, ce qui nous permettra d'améliorer la capacité de production de rapports et ainsi mieux mesurer les progrès de nos programmes et initiatives de DEI

« Chez Calian, j'ai la liberté de faire ce qui est bon pour l'équipe et l'entreprise. Jusqu'à présent, je n'ai pas vraiment vu de différence [dans le traitement des sexes]. Une femme a la même voix à la table, ce qui est une excellente chose. »


Radhika Narayana, Directrice, Services gérés et nuagiques, solutions informatiques et cybernétiques

| | |
|--------------------------------------|----|
| Implication sociale | |
| Notre personnel | 20 |
| Diversité, équité et inclusion (DEI) | 21 |
| Participation autochtone | 23 |
| Résilience des communautés | 25 |
| Innovation (développement en STIM) | 28 |



Les femmes dans les STIM sur un pied d'égalité chez Calian

De nombreuses entreprises parlent de l'importance des femmes dans les rôles en science, technologie, ingénierie et mathématiques (STIM) au sein de leur organisation. Nous sommes fiers d'avoir une représentation féminine de 45 % dans notre effectif mondial. Avec ses quatre secteurs d'activité fournissant des produits et des services qui reposent sur les STIM, Calian offre des débouchés et un environnement favorable aux femmes.

 [POUR EN SAVOIR DAVANTAGE](#)
Lire l'article complet.



« Je sens qu'il n'y a pas de jugement fondé sur le genre... C'est un endroit vraiment favorable aux échanges et on m'a donné beaucoup d'occasions professionnelles, au même titre que tous mes autres pairs. »

Helen Percival, conceptrice principale de systèmes et cheffe de section, Technologies de pointe



« Au cours de ma carrière, j'ai eu la chance d'être encadrée par des dirigeants chevronnés du secteur des technologies de l'information, dont la majorité était des femmes. Elles ont été des modèles forts, qui ont soutenu ma progression de carrière. Des femmes ont été mes supérieures dans divers rôles des STIM et nous nous sommes toujours soutenues mutuellement. »

Lisa Aimable, gestionnaire, Applications commerciales, Systèmes d'information d'entreprise, Gestion des applications



« Je n'ai jamais été traitée différemment et n'ai jamais reçu de tâches différentes parce que je suis une femme. Je suis fière de dire que Calian et nos clients sont très inclusifs de cette manière. »

Jordyn Rohel, conceptrice de systèmes intermédiaires, Technologies de pointe





INDIGENOUS ENGAGEMENT

Pourquoi Calian CARES?

Conformément à l'appel à l'action 92 de la Commission de vérité et de réconciliation (CVR) du Canada, nous sommes d'avis que l'engagement est une relation soutenue entre des groupes qui travaillent à des objectifs communs et croyons à l'importance d'établir des relations fondées sur les droits, le respect, la coopération et le partenariat. Nous avons travaillé fort pour développer des relations avec plus de 30 communautés autochtones à travers le Canada dans le cadre de prestation de services et de collaboration avec des fournisseurs. Nos clients, dont le gouvernement canadien, demandent aux entreprises d'en faire plus. Par exemple, le plan d'avantages pour les Autochtones (PAI) pour 2021 vise un objectif de 5 % de présence autochtone dans les contrats fédéraux.

Comment y parvenons-nous?

En 2019, nous avons créé un groupe de travail pour une stratégie autochtone, qui incluait un engagement communautaire continu. Grâce à la contribution d'organisations et de personnes autochtones, nous avons élaboré notre politique d'engagement envers les Autochtones, qui comprend un cadre et des directives générales pour établir des relations significatives. Cette politique repose sur trois piliers, soit écouter les communautés autochtones, apprendre d'elles et tirer parti de leurs capacités, en faisant appel à des partenaires autochtones, en recherchant des occasions d'affaires communes et en fournissant des services de la plus haute qualité aux clients autochtones.

Nous fournissons un large éventail de services de santé, de gestion des urgences et de résilience en partenariat direct avec les communautés et les autorités provinciales et territoriales. Notre approche place la communauté au centre de notre action. Nous appliquons nos meilleures pratiques et connaissances pour intégrer les connaissances et préférences traditionnelles

autochtones dans le but de soutenir la résilience.

Au-delà de la santé et de la gestion des urgences, nous fournissons également des services de sécurité des données pour les dossiers médicaux électroniques et de gestion de la santé en ligne pour les communautés autochtones. En outre, notre équipe du secteur nucléaire travaille en partenariat avec des entreprises autochtones pour fournir des services de gestion de l'environnement, notamment des évaluations des risques ainsi que des évaluations environnementales pour de petits réacteurs modulaires (PRM).

Données sur les performances

- >30 initiatives de participation dans des communautés autochtones
- >100 000 vaccins contre la COVID-19 administrés au Nunavut
- Membre du Conseil canadien pour l'entreprise autochtone depuis 2018



Harmonisation aux ODD de l'ONU



Calian collabore avec la Première nation Zhiibaahaasing sur des plans d'urgence en matière de gestion de l'eau

Nous avons travaillé avec la Première nation Zhiibaahaasing, située à l'extrémité ouest de l'île Manitoulin, pour élaborer un plan d'urgence et un plan d'intervention en matière de gestion de l'eau, afin de gérer les risques associés à la collecte, au traitement et à la distribution de l'eau destinée aux résidents. En compagnie des communautés des Premières nations, l'équipe de gestion des urgences de Calian a misé sur la consultation en personne en adoptant une approche fondée sur les forces propres à chacun.

Cette approche a été adaptée pour respecter les mesures de distanciation et collaborer virtuellement pendant la pandémie de COVID-19. Alors que cette consultation était en cours, la station d'épuration est tombée en panne. Nous avons rapidement établi un plan d'urgence, qui a été immédiatement appliqué par la communauté pour garantir que les résidents disposent en permanence d'une eau saine et propre.

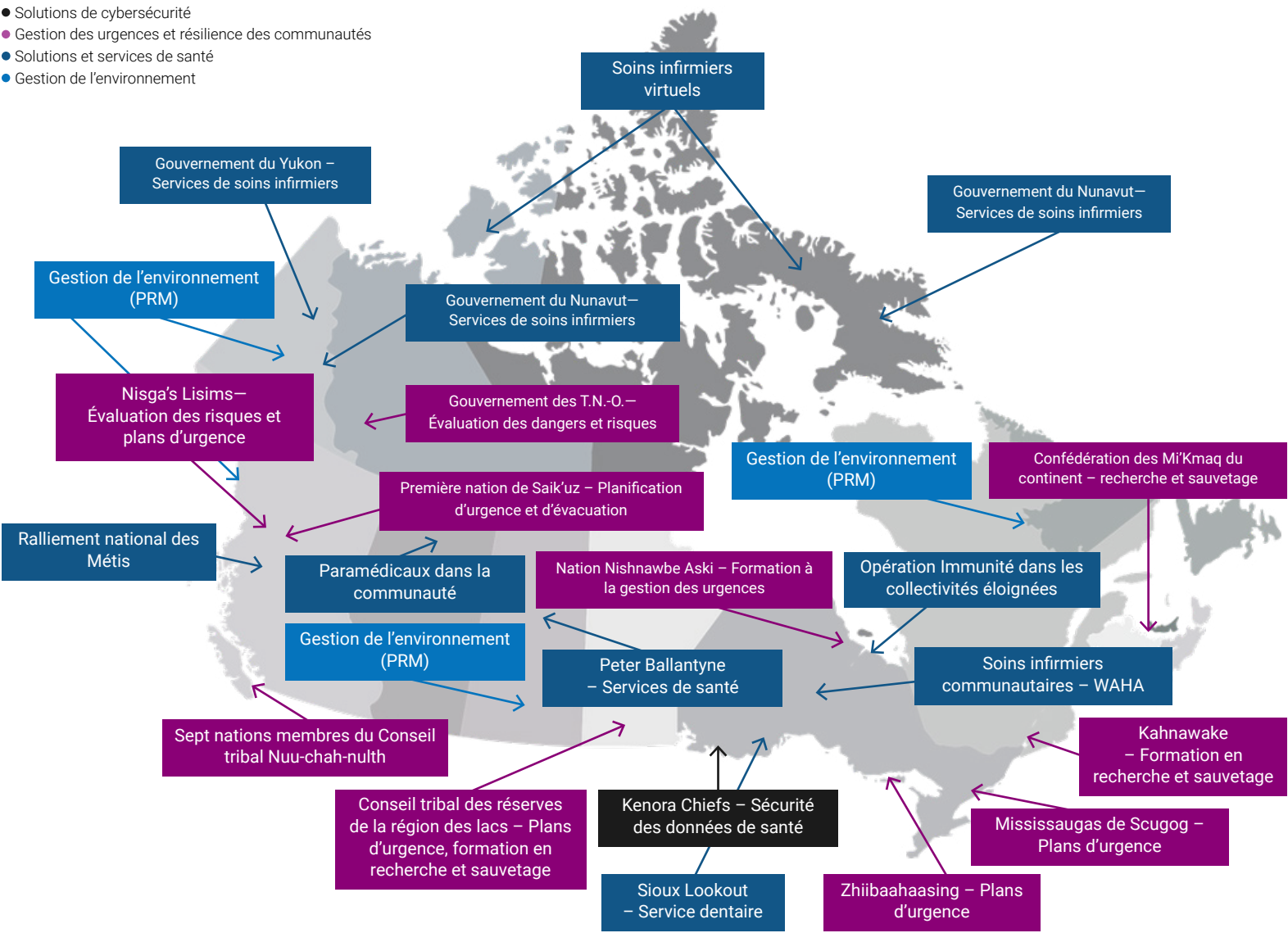


POUR EN SAVOIR D'AVANTAGE

À propos des solutions de gestion des urgences Calian..

Participation des Autochtones au Canada

- Solutions de cybersécurité
- Gestion des urgences et résilience des communautés
- Solutions et services de santé
- Gestion de l'environnement



« L'approche de Calian en matière de conseil aux Premières Nations mise d'abord sur les forces des communautés et la compréhension des pratiques traditionnelles, afin de s'assurer que nous pouvons répondre aux besoins particuliers de chaque communauté que nous servons. »

Ian Becking,
directeur des services de gestion
des urgences, Calian



RÉSILIENCE DES COMMUNAUTÉS

Pourquoi Calian CARES?

Nos solutions répondent à certains des problèmes les plus complexes auxquels sont confrontées les communautés du monde entier. Calian apporte une perspective unique sur les enjeux parfois complexes associés à la résilience des communautés, des entreprises et des personnes. Nous reconnaissons que pour être résiliente, une communauté compte sur des interrelations naturelles. À ce titre, nous éliminons les obstacles à la résilience : pénurie de ressources qualifiées, accès aux technologies, infrastructures de communication fiables et accès aux soins de santé.

Outre les défis sanitaires que le monde a connus ces deux dernières années, il ne faut pas oublier que le changement climatique accroît sans cesse la gravité et la fréquence de diverses menaces. De nombreux facteurs ont une incidence sur la sécurité publique et la résilience des communautés : les changements de lieu de travail, les cybermenaces et un monde de plus en plus connecté. Pour soutenir la résilience des communautés et des entreprises, y compris la nôtre, il faut assurer la sécurité des opérations, de la chaîne d’approvisionnement et de l’accès aux ressources de base (eau propre, électricité, soins de santé).

Comment y parvenons-nous?

Pour offrir le meilleur de nous-mêmes à nos clients et aux communautés avec lesquelles nous travaillons, nos secteurs d’activité de Calian collaborent souvent entre eux pour répondre aux besoins d’un client ou d’une communauté. Par exemple :

- Prestation et solutions de santé (réunit les prestataires de soins de santé, essais de recherche clinique, soins à distance, gestion des cliniques, évaluations psychologiques)
- Apprentissage et développement des compétences (réunit la formation pour les clients militaires et commerciaux)
- Gestion des urgences (regroupe les plans d’évacuation, les évaluations des risques, les formations)

- Solutions informatiques et cybernétiques (regroupe la détection et l’atténuation des cybermenaces, la formation)
- Technologies avancées (communications par satellite unifiées, évaluations environnementales nucléaires, technologie agricole)

Par nos dons communautaires, nos commandites et notre participation à des événements, nous soutenons plusieurs communautés souvent mal desservies, notamment les militaires, les anciens combattants (et leurs familles), la communauté LGBTQ+, les femmes, les minorités visibles, les personnes handicapées et les personnes touchées par des catastrophes naturelles ou d’origine humaine.



POUR EN SAVOIR DAVANTAGE

À propos de Calian.

Harmonisation aux ODD de l’ONU





« À chaque déménagement, les familles de militaires au Canada doivent chercher de nouveaux prestataires de soins de santé et se retrouvent inévitablement au bas d’une nouvelle liste d’attente si la demande de soins de santé dans leur nouvelle communauté est élevée. Le réseau des médecins de famille à l’intention des militaires (RMIFM) contribue à atténuer ce problème en agissant proactivement pour mettre en relation des médecins avec des familles de militaires affectés à un nouvel endroit. Les Services de bien-être et moral des Forces canadiennes (SBMFC) et les familles des militaires ont grandement bénéficié des efforts soutenus de Calian pour améliorer la prestation de soins de santé pour ces familles. »

Laurie Ogilvie, vice-présidente principale, Services aux familles des militaires, Services de bien-être et moral des Forces canadiennes



Données sur les performances

- > 650 000 \$ de dons à la communauté
- >3 875 membres de familles de militaires mis en relation avec des médecins de famille par l’entremise du RMIFM depuis 2016
- >80 types de prestataires de soins de santé
- >150 cliniques Primacy gérées par Calian
- >6 millions de patients desservis par les cliniques Primacy et des Forces armées canadiennes (FAC)
- >4 000 évaluations psychologiques réalisées
- 130 programmes d’aide aux patients dans 10 pays représentent plus de 300 000 inscriptions de patients
- 11 essais cliniques soutenant activement la recherche pour de meilleurs traitements aux patients ainsi que pour les vaccins COVID-19

- >5 400 professionnels de la santé ont suivi et réussi une formation sur le bon usage d’un médicament particulier pour la substitution des opioïdes
- Deux enquêtes ont été menées pour évaluer la compréhension par les professionnels de la santé des risques associés à la prescription d’un médicament particulier utilisé pour traiter les adultes souffrant d’une dépendance aux opioïdes (>150 professionnels de la santé ont répondu à l’enquête)
- Six plans d’évacuation élaborés pour des communautés canadiennes (représentant >164 000 habitants)
- Deux déterminations des dangers et évaluations des risques (DDER) : District régional d’Alberni Clayoquot et des Territoires du Nord-Ouest (représente >75 000 habitants)

Orientation 2023

- Participer à des collaborations entre les secteurs d’activité pour traiter de résilience des communautés
- Harmoniser les dons d’entreprise et les investissements dans l’innovation avec les domaines prioritaires ESG
- Se concentrer sur les projets qui favorisent la résilience des communautés, en particulier pour les populations mal desservies
- Continuer d’exploiter notre expertise et nos produits pour améliorer l’accès aux soins de santé à distance

Les Services aux familles des militaires et Calian collaborent pour aider les familles des militaires à accéder aux médecins de famille

On compte 40 000 familles de personnel à temps plein de la force régulière des FAC. Alors que les militaires reçoivent des soins de santé de l’armée, leurs familles ont accès aux soins par l’entremise des programmes de soins de santé provinciaux. Depuis 2016, les services de santé de Calian, en partenariat avec la SBMFC, offrent le RMIFM. Ce programme est fourni gratuitement aux familles des Forces armées canadiennes. Nous avons pour objectif d’améliorer l’accès à des soins de santé de qualité pour les familles des membres des FAC en accélérant leur accès à un médecin et en réduisant le nombre de conjoints et d’enfants de militaires sans médecin de famille.

À ce jour, nous avons mis en relation plus de 3 875 membres de familles de militaires avec des médecins de notre réseau Calian.



POUR EN SAVOIR D’AVANTAGE
Lire l’article complet.



Calian assure la sécurité des communautés pendant la pandémie

Nous nous engageons à assurer la sécurité, la santé et la résilience des communautés et de nos concitoyens. Cela s’est avéré pendant la pandémie de COVID-19, lorsque le besoin de soutien en matière de santé communautaire était urgent. Les services de santé de Calian ont soutenu les communautés à travers le Canada en fournissant des services de dépistage, de tests, de conseil et de vaccinations, rapidement et en toute sécurité.

Tout au long de la pandémie, nous avons administré plus de 650 000 vaccins et testé ou dépisté plus d’un million de personnes.



POUR EN SAVOIR DAVANTAGE

Lire l'article complet.

Aide apportée en période de COVID-19

- 200 infirmières Calian ont administré plus de 61 000 vaccins dans des cliniques éphémères de Toronto, notamment dans certains des quartiers les plus vulnérables de la ville
- À l'Agence des services frontaliers du Canada, à Laval, Toronto et Surrey, nous avons fourni des soins de santé, des bilans de santé et du dépistage de COVID-19 aux personnes détenues dans les centres de surveillance de l’immigration
- À la Gendarmerie Royale du Canada, Roxham Road, pour le dépistage et les soins de santé COVID-19
- Dans 31 collectivités du nord de l’Ontario, administration de vaccins aux membres des communautés autochtones et aux résidents des maisons de retraite des Premières nations
- Au Nunavut, déploiement d’infirmières pour assurer le dépistage, la gestion de la quarantaine, les tests et la vaccination de masse dans les 25 communautés, y compris l'accès par avion aux endroits éloignés et isolés; administration de plus de 110 000 doses de vaccin sur le territoire
- En juin 2022, signature d'une prolongation de contrat de trois ans pour poursuivre la prestation de services infirmiers virtuels relatifs à la COVID-19 au Nunavut

- Soutien à Services aux Autochtones Canada pour du dépistage de la COVID-19 et des services paramédicaux à plusieurs communautés autochtones
- Services de vaccination aux communautés éloignées le long des côtes de la baie James et de la baie d'Hudson pour l'autorité sanitaire de la région de Weeneebayko
- Soutien en matière de santé mentale dans les sites d'isolement de Yellowknife, d'Edmonton, de Winnipeg, d'Ottawa et de Québec où des membres des communautés ont été hébergés pour prévenir la propagation de la COVID-19
- Pour la Première nation des Mississaugas de Scugog Island (PNMSI), élaboration d'un plan d'action pour le retour au travail afin qu'il se déroule en toute sécurité après le confinement de la pandémie de COVID-19



« Si vous aviez vu les sourires sur nos visages et ressenti l’enthousiasme au moment où nous leur avons donné leur vaccin. On aurait pu croire que c’était une belle journée chaude et ensoleillée, même si c’était un blizzard! Nous étions tous si heureux de faire partie de cette équipe, d’être dans ces communautés et d’apporter un peu d’espoir. Merci à Calian d’avoir rendu cette expérience possible. »

– Infirmière ayant administré des vaccins contre la COVID-19 au Nunavut

INNOVATION (DÉVELOPPEMENT DES STIM)

Pourquoi Calian CARES?

La résolution de problèmes complexes, c’est notre passion. Nous élaborons des solutions innovantes et créatives aux défis difficiles et complexes qui nous touchent tous. Pour protéger la planète, les personnes et notre entreprise, il est primordial d’innover en permanence pour trouver de nouvelles solutions et de nouveaux produits. Comme de nombreuses entreprises, nous sommes conscients de la pénurie de ressources qualifiées dans le domaine des sciences, technologie, ingénierie, mathématique (STIM). Nous sommes engagés à soutenir la prochaine génération d’étudiants et d’innovateurs.

Comment y parvenons-nous?

En 2022, nous avons mis en place un Conseil de l’innovation qui se réunit régulièrement pour mettre en place :

- Mécanisme d’innovation à l’échelle complète de Calian pour inspirer la création d’idées
- Forum pour les employés engagés dans le parcours d’innovation
- Perspicacité et prise de décision éclairée concernant les plateformes, les processus, les principes et les pratiques axés sur l’innovation et la collaboration
- Culture stimulant les initiatives d’innovation et l’adoption de la plateforme
- Soutien à la commercialisation de l’innovation

À l’interne, nous continuons d’investir dans le développement de nouveaux produits pour soutenir nos clients. À l’externe, nous avons investi dans plusieurs projets de recherche universitaire, notamment à l’Université Dalhousie, à l’Université du Manitoba et à l’Université de Guelph. Pour soutenir les jeunes et les étudiants qui souhaitent

suivre une formation et faire carrière dans les STIM, nous participons régulièrement à des concours d’ingénierie et d’informatique pour étudiants, parrainons des conférences sur les STIM, participons à des salons de l’emploi, soutenons des camps scientifiques, octroyons des bourses d’études et embauchons des étudiants et des stagiaires.

Depuis 2015, nous avons établi un partenariat avec l’Institut canadien de recherche sur la santé des militaires et des vétérans (ICRSMV) dans divers projets de recherche et de développement. Parmi ces projets, notons le financement de l’expansion des identificateurs militaires dans le référentiel de données sur les maladies chroniques, la transmission des connaissances, l’élaboration de guides de référence sur la santé des familles de militaires et des anciens combattants et, actuellement, un projet sur les tests pharmacogénétiques pour les anciens combattants.

Harmonisation aux ODD de l’ONU



Implication sociale

Notre personnel 20

Diversité, équité et inclusion (DEI) 21

Participation autochtone 23

Résilience des communautés 25

Innovation (développement en STIM) 28



Données sur les performances

- Lancement du premier concours d'idées pour les employés. Notre premier gagnant : un projet de surveillance à distance d'un appareil médical
- Financement d'un projet de recherche cybernétique de plus de 260 000 \$ avec l'Université Dalhousie, portant sur les cybermenaces liées à l'extraction de données des dispositifs d'internet des objets (IdO)
- Contribution de 45 000 \$ pour soutenir un projet de recherche sur les tests pharmacogénétiques pour les anciens combattants avec Lawson Research à la Western University, afin d'améliorer l'utilisation des médicaments pour la gestion de la douleur et le traitement de la santé mentale

- 25 000 \$ pour soutenir l'analyse documentaire sur le sujet de la DEI avec l'Université de Guelph et l'Université du Nouveau-Brunswick
- Don de 10 000 \$ pour soutenir une analyse documentaire dirigée par des Autochtones et portant sur les connaissances traditionnelles autochtones dans les pratiques de gestion des urgences, en collaboration avec l'Université du Manitoba
- Embauche d'environ 50 étudiants et stagiaires pour former notre future main-d'œuvre
- Fourniture d'un accès en nature d'une valeur de 100 000 \$ à Calian ResponseReady™ pour le Northern Alberta Institute of Technology dans le but de soutenir la formation au Centre for Applied Disaster and Emergency Management

- Préparation de lettres de soutien à l'initiative Luminary d'Indigenous Works et à Skills Council of Canada concernant des demandes de financement distinctes pour des projets visant à étendre la recherche menée par des Autochtones et à soutenir le développement des compétences des Autochtones

Orientation 2023


- Intégration de l'embauche d'étudiants et de stagiaires dans nos programmes de gestion des talents
- Soutien continu aux initiatives et événements du domaine des STIM avec les universités et les collègues
- Mise à contribution d'une université parrainée dans nos produits et solutions
- Accroître nos investissements dans la recherche universitaire en matière de cybersécurité



Coalese Health et Calian collaborent sur des outils innovants pour améliorer la gestion des maladies chroniques

Selon l’Agence de la santé publique du Canada, 44 % des Canadiens âgés de plus de 20 ans souffrent d’au moins une maladie chronique, comme une maladie cardiaque, l’asthme ou le diabète. Ce chiffre passe à 73 % à l’âge de 65 ans. Les plans de soins pour les patients atteints de maladies chroniques sont au cœur d’une gestion efficace de ces maladies.

En 2022, Calian a travaillé avec L-SPARK pour établir un accélérateur MedTech comme moyen d’introduire plus rapidement l’innovation canadienne en santé sur le marché. En favorisant un écosystème de soins de santé florissant, les produits de technologie médicale innovants peuvent ajouter des fonctionnalités à l’ensemble du continuum de soins, au profit à la fois des prestataires de soins de santé et des patients. Coalese Health a été sélectionnée pour un soutien supplémentaire et les deux sociétés ont signé des accords d’association officiels pour étendre les avantages du logiciel de gestion des maladies chroniques Complex Care Plan de Coalese Health au-delà de la clinique de soins primaires et dans le milieu hospitalier. Les données incomplètes sur les patients constituent un manque d’information critique pour les médecins hospitaliers. Grâce à la collaboration avec Coalese Health, il existe une occasion importante d’avoir un impact positif sur le parcours de soins des patients et, en fin de compte, d’améliorer la gestion des maladies chroniques.

 **POUR EN SAVOIR D’AVANTAGE**
Lire l’article complet.



« Le logiciel Complex Care Plan de Coalese Health automatise la création de plans de soins, en appliquant des analyses qui les adaptent à chaque patient. En combinant les atouts du logiciel de Coalese Health avec la plate-forme d’intégration Calian Corolar™, les hôpitaux peuvent accéder aux résumés des patients et aux plans de soins directement à partir des systèmes de dossiers médicaux électroniques (DME) utilisés par les cliniques de soins primaires locales, ce qui permet de gagner un temps précieux et de mieux aider les patients. »

Stephen Naor, PDG de Coalese Health






Synantra et Calian collaborent pour offrir un accès à un test sanguin innovant pour le dépistage du cancer du sein

La Société canadienne du cancer indique qu’une femme sur huit développera un cancer du sein et qu’une sur 34 en mourra. Depuis les années 1960, la mammographie est l’outil de dépistage le plus courant du cancer du sein. Reconnaisant là une belle occasion d’innovation, un groupe de chercheurs de l’Université de Calgary dirigé par Bob Shepherd et la Dre Kristina Rinker, cofondateurs de Synantra, a entrepris de développer un nouvel outil de dépistage du cancer du sein.

En 2021, Synantra a reçu l’accréditation du College of Physicians and Surgeons of Alberta pour le test sanguin de dépistage du cancer du sein Sydra DX. Les études cliniques ont démontré un taux de précision de 92,2 % pour les femmes âgées de 25 à 80 ans, et de 98,5 % pour les femmes de moins de 50 ans.

Nous nous sommes associés à Synantra pour offrir ce nouvel outil de dépistage aux femmes dans plus de 100 villes du Canada. Grâce à notre réseau de soins infirmiers mobiles et à la plateforme numérique Calian Nexi™, nous aidons les femmes à accéder à ce nouveau test.

 [POUR EN SAVOIR DAVANTAGE](#)
Lire l'article complet.



« Notre test sanguin de dépistage du cancer du sein constitue un nouvel outil permettant aux femmes de prendre en charge la santé de leurs seins. Notre mission est d’intégrer la détection précoce dans les soins de santé de routine et notre partenariat avec Calian nous permet de faire un grand pas en avant au Canada pour influencer les méthodes de détection du cancer qui ont cours ici et ailleurs dans le monde. »

D^{re} Kristina Rinker, cofondatrice et responsable scientifique en chef, Synantra



Gouvernance

| | |
|---|----|
| Structure de gouvernance | 33 |
| Normes de rapport | 33 |
| Gestion du risque d'entreprise | 34 |
| Exigences des clients | 34 |
| Politiques, certifications et processus | 35 |



GOUVERNANCE

Depuis 40 ans, nous n'avons cessé de croître et de prospérer. Un leadership fort et une solide gouvernance d'entreprise constituent des éléments clés de notre succès financier continu. L'intégrité étant l'une de nos valeurs fondamentales, nous nous engageons à adopter des pratiques commerciales éthiques et à publier des rapports transparents. Notre conseil d'administration attache une grande importance à la confiance que nous accordent nos partenaires et pour la maintenir, une excellente gouvernance sera nécessaire pour intégrer l'ESG dans l'ensemble de nos activités.



STRUCTURE DE GOUVERNANCE ET NORMES DE PRÉPARATION DES RAPPORTS

Structure de gouvernance

Calian s’est doté d’une stratégie de gouvernance d’entreprise bien définie, supervisée par notre conseil d’administration. Le mandat du comité de gouvernance et de gestion des risques a été mis à jour pour inclure la surveillance de la stratégie environnementale, sociale et de gouvernance tout comme du cadre de gestion des risques de l’entreprise.

Un cadre de gouvernance ESG a été établi par le conseil afin de prioriser les principaux facteurs ESG importants pour Calian. Comme nous intégrons

ESG dans l’ensemble de l’entreprise, tous les comités ont un rôle important à jouer dans la gouvernance ESG.

En tant que subordonné direct du directeur des finances, la directrice principale ESG supervise le cadre stratégique ESG, qui a été approuvé par le conseil d’administration en novembre 2021.

Normes de préparation de rapport

Nous reconnaissons la nécessité de nous préparer aux futures réglementations en matière de présentation de l’information. Ce rapport ESG

témoigne de notre engagement à faire preuve de transparence. Pour être prêt à présenter formellement de l’information, il faut une bonne planification, c’est-à-dire une compréhension des normes et des données requises, un accès aux données et une infrastructure adéquate pour accueillir les rapports consolidés.

En novembre 2021, le conseil d’administration de Calian a décidé d’adopter les normes internationales d’information financière de l’International Sustainability Standards Board (NIIF/ISSB) comme guide pour ses présentations d’informations futures. Les NIIF ont été choisies en

sachant que les principaux organismes de normalisation ont collaboré à l’élaboration d’un ensemble unique d’exigences en matière de présentation de l’information. Ces exigences devraient être achevées d’ici la fin de 2022. Les organisations engagées dans cet exercice comprennent le Climate Disclosure Standards Board (CDSB), la Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) et la Value Reporting Foundation (VRF), qui abrite le Sustainability Accounting Standards Board (SASB).

Cadre de gouvernance ESG

| Niveau de priorité | Facteur ESG | Comité de gouvernance et des risques | Comité des RH et de la rémunération | Comité de vérification | Comité des candidatures |
|-----------------------|--|--------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------|---------------------------------|
| Facteur ESG de base | Gouvernance ESG | ✓ | Rémunération liée à l'ESG | | Membres ayant une expertise ESG |
| | Impact environnemental | ✓ | | | |
| | Sécurité des données | ✓ | | ✓ | |
| | Santé et sécurité des employés | | ✓ | | |
| Facteur ESG amélioré | Changement climatique/émissions de GES | ✓ | | Future réglementation ESG | |
| | Diversité, équité et inclusion (y compris les Autochtones) | | ✓ | | |
| | Main-d'œuvre des STIM | | ✓ | | |
| | Éthique des affaires | ✓ | | | |
| Nouveaux facteurs ESG | Gestion du capital humain | | ✓ | | |
| | Gestion de la chaîne d'approvisionnement | | | ✓ | |
| | Réquisitions sociales/environnementales du client | ✓ | | | |
| | Concertations publiques | ✓ | | | |

Remarque : D’autres comités peuvent être consultés selon les besoins

« Calian adhère à une gouvernance stricte et à la responsabilité interentreprises afin de favoriser une croissance durable pour ses actionnaires et de protéger les intérêts de toutes ses parties prenantes. »

Young Park, directrice d’entreprise, présidente du comité de gouvernance et des risques du conseil d’administration



GESTION DES RISQUES D'ENTREPRISE ET EXIGENCES DES CLIENTS



Gestion du risque d'entreprise

Dans le cadre de notre processus de planification annuelle, chaque secteur d'activité et équipe interne effectue une analyse des risques centrée sur les objectifs, conformément à la norme ISO 31000:2018 sur la gestion des risques. Les risques en matière d'ESG sont pris en compte : impacts du changement climatique, atténuation et adaptation, pratiques de gestion environnementale et devoir de diligence, conditions de travail et de sécurité, respect des droits de la personne, pratiques anticorruptions et conformité aux lois et réglementations pertinentes.

Les tendances en matière de risques et l'efficacité des mesures d'atténuation sont régulièrement examinées par la direction et le comité de gouvernance et de gestion des risques du conseil

d'administration. Chaque secteur d'activité fournit une mise à jour détaillée des risques lors des examens trimestriels auxquels participe la haute direction.

Forts de notre expertise en matière de planification d'urgence et de continuité des activités, nous avons appliqué ces connaissances pour élaborer un solide processus de gestion des incidents. En mars 2020, relevant de l'équipe de direction, une équipe formelle de gestion des incidents comprenant des représentants de toute l'entreprise a été mise sur pied afin de gérer notre intervention en contexte de COVID-19. L'équipe continue de se réunir régulièrement. À ce jour, plus de 900 rapports de situation ont été distribués aux cadres supérieurs sur les principaux risques, opportunités, impacts et plans d'atténuation. Au-delà de

l'intervention pandémique, la portée s'est élargie pour inclure des sujets pertinents tels que la guerre en Ukraine, la variole du singe, les événements météorologiques (par exemple, le derecho de l'Ontario, les inondations au Pakistan, les ouragans Fiona et Ian) et le plan d'urgence allemand pour le carburant. Ce système de gestion robuste permet de prendre des décisions en temps utile concernant les risques auxquels nous sommes régulièrement confrontés : continuité des activités, déplacements des employés, sécurité des bureaux et autres risques géopolitiques et environnementaux.

Exigences des clients

Nous avons constaté une augmentation notable du nombre d'exigences socio-économiques et

environnementales imposées par nos clients. Nos clients, en particulier les gouvernements, pondèrent et évaluent les facteurs ESG lorsqu'ils octroient des contrats, y compris les spécificités de nos politiques, procédures et certifications. En collaboration avec nos responsables des offres de services et des dossiers clients, nous préparons une base de données de ces exigences, identifions les lacunes dans les politiques, les certifications et les processus et classons ces lacunes par ordre de priorité pour y remédier en conséquence.

POLITIQUES, CERTIFICATIONS ET PROCESSUS

Au fur et à mesure de la mise à jour de nos pratiques commerciales dans une optique ESG, nous continuerons à réviser nos politiques et processus et à rechercher les certifications pertinentes. Les principaux éléments liés aux facteurs ESG comprennent actuellement :

- **Guide des politiques d'éthique de Calian** : ce guide énonce les principes qui constituent notre façon de travailler et affirme nos valeurs fondamentales. Chaque année, tous les employés doivent certifier leur engagement à y adhérer.
- **Politique de traitement des préoccupations éthiques** : procédures établies par le comité d'audit du conseil d'administration pour la réception, la conservation et le traitement des préoccupations reçues par la société relativement au Guide des pratiques commerciales conformes à la déontologie de Calian.
- **Politique de droit à la déconnexion** : dans la foulée de la mise à jour de la Loi sur les normes d'emploi de l'Ontario.
- **Certification ISO 27001** : norme internationale garantissant que les organisations suivent les pratiques exemplaires pour sécuriser les actifs tels que les informations financières, la propriété intellectuelle, les coordonnées des employés ou les informations confiées par des tiers; certification détenue par moins de 1 300 organisations aux États-Unis et au Canada.

- **Politique d'utilisation de minéraux responsables** : la division des technologies de pointe de Calian refuse de soutenir l'utilisation de minéraux liés à des violations des droits de la personne en République démocratique du Congo (RDC).
- **Politique d'engagement auprès des autochtones** : cette politique fournit un cadre et des lignes directrices générales pour l'engagement auprès des clients, des partenaires, des fournisseurs, des employés actuels et des employés potentiels autochtones.
- **Guide en matière d'innovation** : guide de l'innovation, qui inclut une procédure de gouvernance garantissant que les impacts environnementaux et sociaux sont pris en compte dans nos processus.
- **Processus de sélection des acquisitions** : processus d'examen préalable à l'acquisition et de diligence raisonnable comportant 10 éléments, y compris des questions et des demandes d'informations, concernant les points suivants :
 - Le suivi, les rapports et l'informations sur la durabilité
 - La documentation sur l'empreinte carbone et les émissions de carbone
 - La mobilisation et l'expérience des employés
 - Les qualifications ou les certifications socio-économiques ou environnementales





Siège social de Calian

770 Palladium Drive, 4e étage

Ottawa, ON Canada K2V 1C8

613-599-8600

Sans frais: 1-877-225-4264

www.calian.com

